



Guide d'utilisation

HEALTH PRIORITY



SOMMAIRE

1	PRINCIPES.....	2
2	COMMENT ÇA MARCHE ?.....	3
2.1	PRINCIPES D'INSTALLATION.....	3
2.2	PARAMETREZ VOTRE JAUGE PRINCIPALE :	4
2.3	PARAMETREZ VOS JAUGES SECONDAIRES.....	4
2.4	MENU	6
3	PRECAUTIONS D'USAGE	6
4	SERVICES ET GARANTIE	6

Numéro Support

01.84.20.36.81



www.healthpriorityforall.com





1 PRINCIPES

SIMPLICITÉ

- Dispositif PLUG & PLAY : un simple branchement électrique 230V suffit,
- Aucune installation spécifique demandée : ni Internet, ni RJ45,
- Ne nécessite aucune intervention d'un technicien tant pour l'installer que pour la paramétrer,
- Ne nécessite pas d'installation de « butée » pour refléter le signal,
- Une ergonomie simple, intuitive et passe-partout.

EFFICACITÉ

- Un même dispositif pour comptabiliser les entrées et les sorties reposant sur de la reconnaissance d'images,
- Un comptage en temps réel,
- Plusieurs dispositifs peuvent être installés, ils se reconnaissent automatiquement et alimentent tous un compteur unique pour l'ensemble de votre point de vente,
- Le compteur est historisé pour une reprise au même niveau en cas de coupure de courant

RESPECT DE LA VIE PRIVÉE

- Aucune donnée n'est enregistrée ni même stockée,
- Seul le compteur est gardé en mémoire,
- Pas de déclaration à faire, ni d'ajustement des politiques de confidentialité.



GARANTIE

- En cas de problème technique, un numéro de support est à votre disposition 5 jours sur 7, de 9h à 18h : 01 84 20 36 81
- Pas de temps à perdre : nous remplaçons par un nouveau dispositif en cas de problème.



2 COMMENT ÇA MARCHE ?

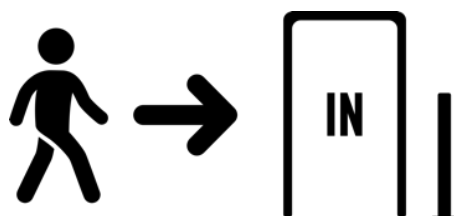
2.1 Principes d'installation

1. La Jauge Health Priority arrive dans son carton, prête à être déballée.

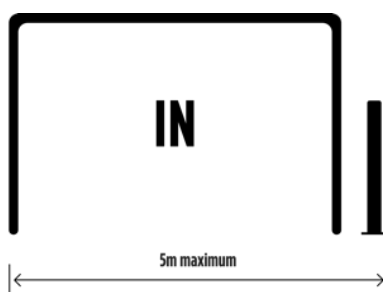


Ne jetez pas le carton d'emballage, conservez-le ! Il vous sera utile pour protéger la Jauge lors du transport en cas de remplacement.

2. Positionnez la Jauge **TOUJOURS À DROITE DE VOTRE ENTRÉE ou SORTIE**, rue dans le dos.






L'entrée doit faire au maximum 5 mètres de large pour une détection optimisée.



3. Branchez la Jauge sur le circuit électrique.

Caractéristiques - alimentation générale :
Tension : 230 V - Fréquence : 50 Hz - Intensité : 0,6 A

Note: Pendant la phase d'initialisation, la Jauge s'éclaire en BLEU



2.2 Paramétrez votre JAUGE PRINCIPALE :

1. Ouvrez la Jauge grâce au cadenas à chiffres présent sur le haut de la Jauge (CODE : 000),

Retrouvez la VIDÉO d'EXPLICATIONS



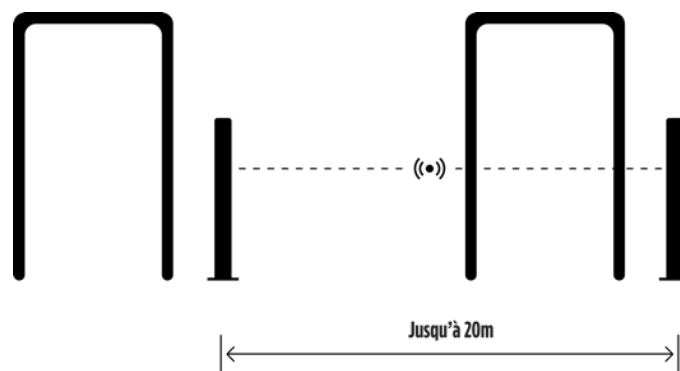
Ou retrouvez nos vidéos sur : <http://www.healthpriorityforall.com/>

2.3 Paramétrez vos JAUGES SECONDAIRES

Une jauge complémentaire peut répondre aux besoins suivants :

- Vous avez 2 entrées/sorties distinctes ?
- Vous avez 1 entrée et 1 sortie ?
- Vous avez 2 entrées et 2 sorties ?
- Etc...

Les jauges sont programmées pour se reconnaître mutuellement par *Ondes Radio*, dont la portée maximum est de 20 mètres. **Le compteur de la Jauge est PARTAGÉ (commun) entre les 2 jauges.**





1. Ouvrez la Jauge grâce au cadenas à chiffres présent sur le haut de la Jauge (**CODE : 000**)

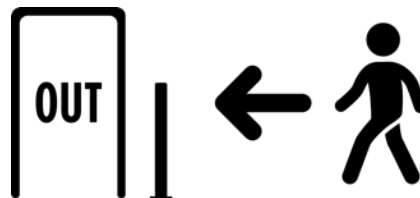
Retrouvez la VIDÉO d'EXPLICATIONS



Ou retrouvez nos vidéos sur : <http://www.healthpriorityforall.com/>

2. Votre Jauge secondaire est positionnée à la sortie ?

La Jauge positionnée à la sortie de votre magasin doit être **positionnée à droite de la sortie**, rue dans le dos, donc à gauche de la sortie lorsque vous sortez du magasin (du même côté que la Jauge d'entrée).



NOTE :

La Jauge présente donc son écran à l'extérieur du magasin : elle est donc visible de la rue.
Elle affiche la signalétique suivante :



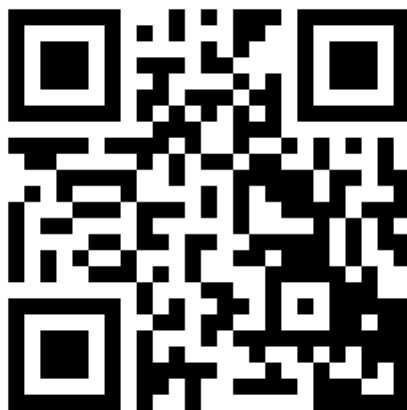
IMPORTANT :
*Que la Jauge soit identifiée en Entrée ou en Sortie, dans tous les cas, que l'on passe dans un sens ou dans un autre, le compteur prendra en compte le sens RÉEL du passage.
Ainsi, le compteur sera toujours à jour des passages réels.*



2.4 Menu

- Vous souhaitez changer la capacité maximale de la Jauge ?
- Vous souhaitez modifier le compteur du nombre de personne présent dans votre lieu ?
- Vous souhaitez accéder à l'historique des flux ?

Retrouvez la VIDÉO d'EXPLICATION



Ou retrouvez nos vidéos sur : <http://www.healthpriorityforall.com/>

3 PRECAUTIONS D'USAGE

Pour l'entretien de la Jauge:

- Utiliser un torchon sec,
- Ne pas utiliser de produits détergents,
- Ne pas utiliser le côté grattoir d'une éponge.

4 SERVICES ET GARANTIE

La Jauge Health Priority bénéficie d'une Garantie de **12 mois** à compter de la date de livraison des dispositifs (le bon de livraison faisant office de début de garantie) ou, le cas échéant, de la date du règlement final.

La garantie prévoit, **après l'enregistrement de l'appel à notre Support**, et ce, quel que soit le problème rencontré (*hors exclusions ci-après décrites*) le changement à neuf ou reconditionné du matériel. Le fonctionnement est le suivant :

- Expédition par le Client du dispositif défectueux,
- Analyse de l'anomalie et enregistrement par notre service support du problème,
- Affrètement d'un transporteur pour la mise à disposition du nouveau dispositif par Onefirst Group.

Conditions d'application de la Garantie :

- Le délai d'intervention est de **J+2** (date de réception de la Jauge),
- Le support est disponible **5/7 de 9h à 18h**,
- Le dispositif défectueux doit être emballé (idéalement dans son emballage d'origine),
- La mise à disposition de la nouvelle Jauge ne comprend pas :
 - Le déballage et l'installation
 - Le paramétrage de la Jauge



Au-delà de la période de Garantie, la société pourra décider de prolonger sa garantie selon les modalités décrites dans la partie financière.

La Jauge devient la pleine propriété de l'acheteur au moment du règlement final.

La société Ezeeworld, propriétaire de la marque Onefirst Group, ne pourra être tenue comme responsable quel que soit l'écart de comptage constaté, le dispositif n'étant pas à 100% fiable en raison des contextes de détection variables.

Conditions d'exclusion de la Garantie :

- Les pannes déclarées au-delà du délai de Garantie,
- Le bris accidentel : dommage extérieur visible nuisant au bon fonctionnement de la Jauge et résultant d'une cause extérieure, soudaine et imprévisible,
- Le vol de la Jauge ou de l'un de ses composants,
- Les dommages causés par l'utilisation de produits de nettoyage qui abîmeraient l'aspect de la Jauge,
- Les dommages dus à un accident, une mauvaise utilisation ou un mauvais entretien de la Jauge ainsi que la non-observation des instructions figurant dans le mode d'emploi,
- Les dommages survenant en cours d'installation ou de montage ou toute intervention humaine liée aux opérations de maintenance de la Jauge,
- Les dommages dont la cause est extérieure à la Jauge : mauvaise installation (physique ou électrique), incendie, dégâts des eaux et plus généralement, les dommages de toute nature dont l'origine serait postérieure à la vente (notamment : les rayures, écaillures, égratignures et globalement l'ensemble des dommages causés aux parties extérieures de la Jauge et dont l'endommagement ne nuit pas à son bon fonctionnement),
- La mauvaise utilisation de la Jauge par toute personne (salariés, clients, autres...) dans les espaces et lieux - publics ou privés - qui pourrait occasionner des préjudices moraux ou corporels,
- La Garantie prend fin de plein droit si le titulaire de la Jauge modifie ou répare le matériel lui-même ou en dehors d'une réparation par un organisme agréé par le constructeur.